

# Leveringsvoorwaarden

---

## Afhalen en bezorgen

### Bestelling afhalen in onze bookstore

Levertijd afhalen: wanneer u een boek van een Nederlandse uitgever op werkdagen voor 23.00 uur besteld, kunt u het de volgende dag afhalen (let op onze openingsdagen en –tijden).

### Bestelling laten bezorgen in Nederland

Levertijd bezorgen:

- Titels van Nederlandse uitgevers op werkdagen voor 23.00 uur besteld, betekent de volgende dag in huis.

Let op: levering op zaterdag (bijvoorbeeld wanneer u op vrijdag de bestelling heeft geplaatst) is afhankelijk van de regio waarin u laat bezorgen. Er wordt op zaterdag niet aan postbussen geleverd.

- De levertijd voor titels van buitenlandse uitgevers varieert van 1 tot 3 weken.
- Wij hanteren een maximale levertijd van 30 dagen.

Wij leveren ruim 85.000 titels binnen 24 uur. Wanneer titels een langere levertijd hebben zal u nog voor het afronden van de bestelling hiervan op de hoogte gesteld worden. Uw bestelling zal altijd uiterlijk binnen 30 dagen na bestelling worden geleverd. Wanneer dit niet mogelijk is\*, dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht. In dat geval heeft u het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

\* Bijvoorbeeld omdat de bestelling niet op voorraad is, of omdat een bestelling niet of slecht gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, of vanwege een andere reden die vertraging veroorzaakt.

Als de verzending bij PostNL aangemeld is, ontvangt u een e-mail met daarin een track & trace code waardoor u uw bestelling kunt volgen.

Heeft u meer dan één titel besteld en is een gedeelte van de bestelling nog niet leverbaar, dan wordt het leverbare artikel meteen verzonden en de overige artikelen nagezonden. Nabezorgen van een deelbestelling komt voor rekening van My Bookstore.

### Bestelling laten bezorgen buiten Nederland?

Wilt u het artikel in het buitenland laten bezorgen, dan dient u bij de vermelde levertijd in de webshop het aantal dagen voor verzending via PostNL op te tellen. Exacte levertijden kunt u hier checken. Bestellingen verstuurd naar het buitenland bevatten geen track & trace code.

De meeste bestellingen worden binnen Nederland en België gratis verzonden. Echter, het kan in enkele gevallen voorkomen dat wij wel genoodzaakt zijn om verzendkosten te berekenen. De verzendkosten worden zowel op de boekdetails pagina als tijdens elke stap van het bestelproces vermeld. Voor bestellingen met verzending buiten Nederland en België, maar wel binnen de EU zijn de verzendkosten €13,85.

### Levering met PostNL

Wij verzenden standaard met PostNL als pakketpost of brievenbuspakket met track & trace. Binnen 24 uur ontvangt u een mail met daarin een 3S-nummer. Met dit nummer kunt u op de website van PostNL het verzendtraject van uw pakket volgen. Voor nog niet verschenen titels geldt dat u de mail met 3S-nummer pas ontvangt nadat het boek verschenen is.

Pakketten worden over het algemeen later op de dag bezorgd dan de brievenbuspost. De postbode zal altijd twee bezorgpogingen doen waarna het pakket nog 3 weken lang op het dichtstbijzijnde postkantoor kan worden afgehaald. De postbode zal bij afwezigheid ook een poging doen het pakket bij de buren af te leveren.

De levering geschiedt voor risico van Amsterdams Online boek en mediahuis BV totdat de levering bij de consument is bezorgd.

Heeft u de bestelling niet ontvangen, neemt u dan contact op met de klantenservice via [info@mybookstore.eu](mailto:info@mybookstore.eu) of 020-2619659.

### **Bestelling annuleren?**

Betreft het een bestelling die u zou afhalen in onze boekhandel: breng ons dan zo snel mogelijk op de hoogte, om te voorkomen dat het boek speciaal voor u besteld wordt.

Betreft het een thuisbezorgbestelling: neem dan zo snel mogelijk contact op met onze klantenservice via [info@mybookstore.eu](mailto:info@mybookstore.eu) of 020-2619659.

Wanneer u via onze webshop een bestelling bij ons plaatst, gaat dit meteen door naar onze leverancier (CB Logistics). Omdat dit een gesloten systeem betreft kunnen wij de bestelling in de meeste gevallen niet meer annuleren. Wanneer u zo snel mogelijk contact met ons opneemt, zullen wij kijken of we de bestelling nog kunnen tegenhouden. Indien dit niet mogelijk is dan ontvangt u uw bestelling op het opgegeven afleveradres en kunt u uw bestelling alsnog retourneren.

Heeft u een verkeerd afleveradres ingevoerd dan gelden ook bovenstaande instructies.

### **Retourneren bestelling webshop**

Met uw aanschaf via [mybookstore.eu](http://mybookstore.eu) bent u een overeenkomst met ons aangegaan. Deze overeenkomst kunt u op drie manieren ontbinden:

1. Door dit schriftelijk of per e-mail te melden en de bestelling retour te zenden.
2. Door gebruik te maken van het retourformulier dat is bijgevoegd bij uw bestelling.
3. Door gebruik te maken van het herroepingsformulier en dit naar ons te mailen of te versturen. Wij geven u een bedenktijd van 14 dagen. Meer informatie over herroepingsrecht vindt u hieronder.

Het volledige aankoopbedrag, inclusief (eventuele) verzendkosten van de zending, storten wij terug op uw rekening. De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Bewaar uw bewijs van de retourverzending goed. Mocht het pakket onverhoopt zoekraken, dan kunnen wij naar de track & trace code op dit bewijs vragen.

### **Herroepingsrecht**

Herroepingsrecht is uitgesloten voor de volgende artikelen:

- eBooks en luisterboeken: een download van een eBook of luisterboek is niet meer te herroepen op het

moment dat de bestelling is geplaatst. Door de bestelling te plaatsen verzoek je tot directe levering van het e-book en doe je afstand van je recht tot ontbinding zodra het e-book is geleverd.

- Gepersonifieerde boeken: een boek wat op aangeven van de consument is samengesteld.

## **Wat is herroepingsrecht?**

Herroepingsrecht, ook wel het recht van ontbinding genoemd, is een regeling uit de wet met betrekking tot webwinkels.

Voor bestellingen gemaakt via onze webwinkel hanteert My Bookstore een zichttermijn van veertien werkdagen. Deze veertien werkdagen gaan in de dag na ontvangst. Ontvangst kan in dit geval door, maar ook namens de koper zijn. Tijdens de zichttermijn heeft de koper een herroepingsrecht. Dit houdt in dat de koper de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting van zijn kant, de ontvangen goederen te retourneren.

De koper kan het artikel onder vermelding van zijn naam, telefoonnummer en ordernummer naar ons retourneren op:

Amsterdams Online boek en Mediahuis B.V. (My Bookstore)  
t.a.v. Klantenservice  
Postbus 87592  
1080 JN Amsterdam

Na ontbinding van de overeenkomst wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen door My Bookstore terugbetaald aan de koper. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper.

Tijdens de zichttermijn wordt de koper geacht zorgvuldig om te gaan met zowel het product als de verpakking. De koper zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken, voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte instructies.

## **Instructies voor herroeping**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag voor verkoopovereenkomsten: „waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt”;

of

voor overeenkomsten waarbij de consument in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd: „waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt”.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, het Amsterdams Online boek en Mediahuis B.V., handelend onder de naam My Bookstore, Spaklerweg 16 C, 1096 BA Amsterdam, 020-2619659, info@mybookstore.eu via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Deze ondubbelzinnige verklaring kan schriftelijk per post of via e-mail.

Voor de ondubbelzinnige verklaring kunt u gebruikmaken van het bijgevoegde formulier voor herroeping, maar u bent hiertoe niet verplicht.

U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook

elektronisch invullen en mailen naar [info@mybookstore.eu](mailto:info@mybookstore.eu).

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden, voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot dan toe heeft gedaan onverwijld, en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Dit is inclusief leveringskosten, let wel: met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of tot u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt (NL L 304/84 Publicatieblad van de Europese Unie 22.11.2011).

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden, pakketpost via PostNL € 6,75 van de goederen komen voor uw rekening.